

memo



via Druento 266 - Venaria Reale (TO)

T 011 4240765

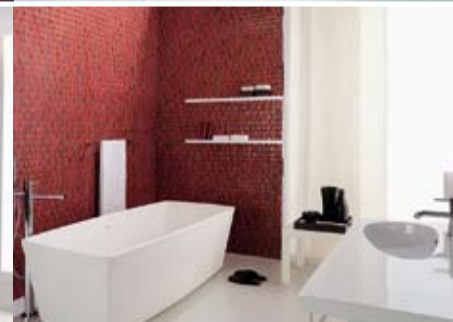
[www.rprceramiche.it](http://www.rprceramiche.it)

ORARI DI APERTURA

**Lun/Mart/Merc/Ven/Sab** 8.00-12.00 14.00-19.00

**Giovedì** orario continuato 8.00-19.00

Sabato preferibilmente su appuntamento



L'amore per la casa abita qui

### Art. 1

#### L'ampia scelta

Il nostro cliente ha diritto alla scelta migliore.

Selezioniamo per te solo i migliori prodotti delle marche più prestigiose, innovative ed ecologiche: da noi tutti i prodotti di ultima generazione sono di casa.

### Art. 2

#### Persone e non Call Center

Il nostro cliente ha diritto all'assistenza di un referente competente in grado di rispondere a tutte le sue domande.

I venditori R.P.R. amano il loro mestiere e conoscono a fondo i prodotti offerti, puoi contare su di loro per scegliere la soluzione perfetta per te. Ogni volta che ti metterai in contatto con R.P.R., troverai sempre il tuo referente, al corrente della tua posizione.

### Art. 3

#### Orari di apertura e parcheggio

Il nostro cliente ha facoltà di fissare un appuntamento anche al di fuori del normale orario d'apertura.

Inoltre ogni giovedì potrai approfittare dell'orario continuato. Parcheggio comodo proprio davanti alla nostra sede.

### Art. 4

#### L'accoglienza guidata

Il nostro cliente non è un numero ed ha diritto di essere accolto in un ambiente a misura d'uomo.

R.P.R. ha ideato un'organizzazione semplice e chiara: non ci sono percorsi obbligati. Un esperto sarà a tua disposizione per accompagnarti lungo i tre piani di esposizione e mostrarti ciò che cerchi, senza perdere tempo.

### Art. 5

#### Il prezzo migliore

Il nostro cliente ha diritto al miglior rapporto qualità/prezzo 365 giorni all'anno.

R.P.R. te lo garantisce ogni giorno perché la convenienza non sia un evento occasionale, ma una garanzia costante.

### Art. 6

#### Pagamenti su misura

Il nostro cliente può realizzare subito tutti i suoi desideri.

R.P.R. ti offre anche la formula "Finanziamento 12 mesi a tasso 0".

### Art. 7

#### La consegna puntuale

Il nostro cliente ha diritto alla consegna puntuale dei suoi acquisti sei giorni su sette, sabato mattina compreso.

La qualità del servizio R.P.R. arriva fino al tuo indirizzo, senza sorprese: R.P.R. consegna con personale e mezzi propri, senza intermediari.

### Art. 8

#### Mediazione delle controversie

Il nostro cliente ha diritto, in caso di contestazione, alla supervisione gratuita e diretta a domicilio.

Entro 48 ore dalla segnalazione, un tecnico specializzato fisserà un appuntamento con te per esaminare eventuali problemi. Non dovrai pensare a nulla, R.P.R. farà da tramite con la società fornitrice.

### Art. 9

#### Responsabilità civile e morale

Il nostro cliente ha il diritto al rapporto diretto con i titolari, qualora fosse necessario.

R.P.R. non è un'entità astratta. Al suo interno troverai sempre almeno uno dei titolari che la gestiscono in prima persona e fanno fronte a qualunque problema. Dal 1967.

### Art. 10

#### Ambiente

Il nostro cliente può contare anche sulla nostra sensibilità ambientale.

Non disperdiamo nulla nell'ambiente, ma smaltiamo i rifiuti secondo i dettami della raccolta differenziata.

